

## Hallgatói kérdőívek értékelése, 2021/22, ősz

A hallgatók által szemeszterenként kitöltött, minőségbiztosítási célokat szolgáló kérdőív kérdései főként a tantárgyak használhatóságára, a tantervben elfoglalt helyére, a kontaktórák menetére, megtartására, a konzultációk terén tapasztalható oktatói rugalmasságra, az oktatók felkészültségére, előadásmódjára, segítőkészségére, a számonkérés méltányosságára, valamint tanulmányi adminisztrációra vonatkoznak. Ebben a félévben a kérdőív továbbra is tartalmazott kérdéseket a digitális oktatásról, mert a pandémia következtében jellemző maradt a hibrid oktatás, aminek keretében az egyéni tanrendes hallgatók közül néhányan az interneten keresztül vettek részt egyes órákon. Ennek az előnye az volt, hogy míg a jelenléti oktatásban némelyikük havonta egy órára tudott volna eljönni az Akadémiára, az online órák nagy részén részt tudott venni. Az alábbi kiértékelés az összesített válaszok alapján készült, az egyéni válaszokat, visszajelzéseket minden szemeszterben az adott oktatónak csak saját kurzusaira vonatkozóan, az adatvédelem követelményeit figyelembe véve juttatjuk el.

A hallgatók a kérdőíveket digitálisan töltötték ki, a tantárgy jellegétől függően maximálisan 42 válasz érkezett. Ez az előző félévhez képest is, de a korábbiakhoz képest még inkább csökkenést jelent, annak ellenére, hogy a hallgatók többször is kaptak felhívást, emlékeztetést a kérdőív kitöltésére. Átlagosan 90-100 válasz érkezik a kérdésekre, ehhez képest a 42 válasz nagyon kevésnek számít, és érdemes átgondolni, mi más módon lehet még motiválni a hallgatókat a válaszadásra. Sajnos ugyanez jellemző uniós szinten is a hallgatói visszajelzések tekintetében, mert a 4 %-os válaszadási arány már jónak számít.

A beérkezett válaszokból folyamatosan az derül ki, hogy az oktatók szaktudásával, felkészültségével, az oktatás általános színvonalával kapcsolatban nagy az elégedettség, komoly kifogás nem merül fel. Az oktatók felkészültségével kapcsolatban a maximálisan adható ötös értékelést ebben a félévben a válaszadók 89,2 %-a jelölte meg. Az ETN-ben szereplő tanegységeleírások a válaszadók 92,9 %-a szerint megfelelőek voltak, vagy az elvárható információkon túl is segítették a hallgató tájékozódását a kurzus anyagában vagy annak a képzés keretében történő elhelyezésében.

Az órák pontos megtartásával, strukturáltságával, a meghirdetett tematika követésével, a tananyag jegyzetelhetőségével kapcsolatos kérdések esetében a négyes és ötös eredmények összesen elérték a 94,5 %-ot. A válaszadók 100 %-a szerint a szemeszterben egyetlen előadás nem maradt el pótlás nélkül. A tárgyak és tananyaguk jövőbeni használhatóságát tekintve a négyes és ötös értékelés összege 90,3 %, míg arra a kérdésre, hogy az oktató mennyire utal az adott tantárgy és a többi tantárgy összefüggésére, a válaszadók 94,6 %-a négyes vagy ötös értékelést adott.

A számonkérés idejére a segédanyagok rendelkezésre álltak, a jegyzetek elérhetőségével kapcsolatosan a válaszadók 97,6 %-a négyes vagy ötös értékelést adott. Arra a kérdésre, hogy a hallgató kapott-e segítséget, tanácsot az oktatótól a segédanyagok beszerzése terén, a hallgatók 97,5 %-a maximális értékelést adott. Összességében a válaszadók 100 %-a jelezte azt, hogy semmi nem akadályozta az ismeretek alapos elsajátításában.

A vizsgáztatás és általában véve a számonkérés méltányosságával kapcsolatban most sem érkeztek komolyabb kifogások. A válaszadók 100 %-a összességében korrektnek tartotta a számonkérést. A vizsgahelyek adott esetben szükséges megnövelésével, az ezen a téren tapasztalható oktatói rugalmassággal kapcsolatban a két legmagasabb eredmény 100 %-ot tett ki. Az órákon kívüli konzultációs lehetőségek és az egyéni tanrend keretében megtartott konzultációk terén az eredmény az elmúlt szemeszterek során folyamatosan 80 %-on felüli elégedettséget tükrözött, ez ebben a szemeszterben minden kérdés esetében 100 % volt. Az alapvizsga- vagy szakdolgozatírással összefüggő konzultációs lehetőségekkel és az adott oktató témavezetői tevékenységével kapcsolatban a négyes és ötös értékelés 100 %-ot tett ki.

Az online órák esetében a hallgatók 12 %-ának volt nehézsége az órához való csatlakozás terén a digitális eszközök hiánya, internetkapcsolat hiánya vagy rossz minősége miatt. Összességében az online órák/konzultációk minőségével kapcsolatban a hallgatók 92,6 %-a négyes vagy ötös értékelést adott, és „Az adott kurzus teljesítésénél a jelenléti vagy a távolléti/online oktatást tartja hatékonyabbnak, beleértve a tanuláshoz, számonkérésre való készüléshez szükséges idő beosztását?” kérdésnél a válaszadók 71,8 %-a a jelenléti oktatási formát jelölte meg. Ez mindig az adott kurzustól függ, az elméleti tárgyak esetében a válaszok megosztottak, főként az egyéni tanrendes hallgatók tartják elfogadhatónak, sőt, néha előnyösnek az online oktatási formát.