

## Hallgatói kérdőívek értékelése, 2018/19, tavasz

A hallgatók által szemeszterenként kitöltött, minőségbiztosítási célokat szolgáló kérdőív kérdései főként a tantárgyak hasznosságára, a tantervben elfoglalt helyére, a kontaktórák menetére, megtartására, a konzultációk terén tapasztalható oktatói rugalmasságra, az oktatók felkészültségére, előadásmódjára, segítőkészségére, valamint a számonkérés méltányosságára vonatkoznak. Az alábbi kiértékelés az összegzett válaszok alapján készült, az egyéni válaszokat, visszajelzéseket minden szemeszterben az adott oktatónak csak saját kurzusaira vonatkozóan, az adatvédelem követelményeit figyelembe véve juttatjuk el.

A 2017/18-as tavaszi félév rendkívül alacsony részvételi aránya miatt a 2018/19-es tanév tavaszi félévében a hallgatókat arra kértük, hogy a kérdőíveket ne digitálisan, hanem kézzel töltsék ki. Ehhez kértük az oktatók közreműködését, felkérve őket arra, hogy – tantárgytól függően – vagy az utolsó kontaktórán illetve konzultáción, vagy a vizsga végén adjanak lehetőséget a visszajelzésekre. Sajnos nem érkezett be több válasz, mint 2018/19 őszén, amikor pedig digitálisan álltak rendelkezésre a kérdőívek. A részvételi arány magasabb volt ugyan, mint a mélypontot jelentő 2017/18-as tavaszi félévben vagy az azt megelőző szemeszterekben, de nyilvánvaló, hogy a kitöltés nyomtatott kérdőívek esetében mind az oktatók, mind a hallgatók együttműködésétől függ. Mivel a részvételi arány várt növekedése nem következett be, és az eredmények összegzése is sokkal több időt vesz igénybe, mintha számítógép összegezné azokat, a 2019/20-as tanév őszi félévében visszatérünk a digitális kitöltéshez. Mindenesetre a kb. 20 %-os visszajelzési arány így is a legjobbak közé tartozik, és a válaszok alapján viszonylag árnyalt képet lehet kapni a hallgatói elégedettségről.

A beérkezett válaszokból folyamatosan az derül ki, hogy az oktatók szaktudásával, felkészültségével, az oktatás általános színvonalával kapcsolatban nagy az elégedettség, komoly kifogás nem merül fel. Az oktatók felkészültségével, előadókészségével kapcsolatban a maximálisan adható ötös eredmény esetében 87 %-nál rosszabb értékelés nem érkezett. Az ETN-ben szereplő tanegységeírások a válaszadók 100 %-a szerint teljesen megfeleltek a hallgatói elvárásnak vagy az elvárható információkon túl is segítették a hallgató tájékozódását a kurzus anyagában vagy annak a képzés keretében történő elhelyezésében.

Az órák pontos megtartásával, strukturáltságával, a meghirdetett tematika követésével, a tananyag jegyzetelhetőségével és érthetőségével kapcsolatos kérdések esetében a négyes és ötös eredmények összesen elérték a 99 %-ot. A válaszadók 98 %-a szerint a szemeszterben egyetlen előadás nem maradt el pótlás nélkül. A tárgyak és tananyaguk jövőbeni használhatóságát tekintve a négyes és ötös értékelés összege több mint 96 %, míg arra a kérdésre, hogy az oktató mennyire utal az adott tantárgy és a többi tantárgy összefüggésére, a válaszadók 95,2 %-a négyes vagy ötös értékelést adott.

A számonkérés idejére a segédanyagok rendelkezésre álltak, a jegyzetek elérhetőségével kapcsolatosan a válaszadók több mint 96 %-a négyes vagy ötös eredményt adott. Összességében a válaszadók 98,1 %-a jelezte azt, hogy semmi nem akadályozta az ismeretek elsajátításában.

A vizsgáztatás és általában véve a számonkérés méltányosságával kapcsolatban most sem érkeztek komolyabb kifogások. A válaszadók több mint 87 %-a ötös értékelést adott ezen a téren. A vizsgahelyek adott esetben szükséges megnövelésével, az ezen a téren tapasztalható oktatói rugalmassággal kapcsolatban a két legmagasabb eredmény 100 %-ot tett ki. A vizsgákon és órákon kívüli konzultációs lehetőségek és az oktatók segítőkészsége terén az eredmény az elmúlt szemeszterek során folyamatosan 80 %-on felüli elégedettséget tükrözött, ez ebben a szemeszterben minden kérdés esetében 94 % fölött volt. Az alapvizsga- vagy szakdolgozatírással összefüggő konzultációs lehetőségekkel és az adott oktató témavezetői tevékenységével kapcsolatban a négyes és ötös értékelés összességében 98 %-ot tett ki.