

## Hallgatói kérdőívek értékelése, 2023/24 tavasz

A hallgatók által szemeszterenként kitöltött, minőségbiztosítási célokat szolgáló kérdőív kérdései elsősorban a tantárgyak használhatóságára, a tantervben elfoglalt helyükre, a kontaktórák menetére, megtartására, a konzultációk terén tapasztalható oktatói rugalmasságra, az oktatók felkészültségére, előadásmódjára, segítőkészségére, a számonkérés méltányosságára, valamint tanulmányi adminisztrációra vonatkoznak. A kérdőív továbbra is tartalmaz kérdéseket a digitális oktatásról, mert a pandémia következtében jellemző maradt a hibrid oktatás, aminek keretében az egyéni tanrendes hallgatók egy része, vagy a nem egyéni tanrendes hallgatók közül azok, akiknek például betegség miatt kellett távol maradniuk, az interneten keresztül vettek részt egyes órákon. Az alábbi kiértékelés az összesített válaszok alapján készült, az egyéni válaszokat, visszajelzéseket minden szemeszterben az adott oktatónak csak saját kurzusaira vonatkozóan, az adatvédelem követelményeit figyelembe véve juttatjuk el.

A kérdőívek kitöltésére általában 5-6 hét áll rendelkezésre, és minden olyan hallgató megkapja, aki az értékelt félévben aktív, beiratkozott tanulója volt az intézménynek. A hallgatók emlékeztetőt is kapnak a kitöltés lehetőségéről. A kérdőíveket digitálisan töltötték ki, a tantárgy jellegétől függően maximálisan 65 válasz érkezett. Ez az előző félévhez képest magasabbnak mondható. A hallgatók motiváltsága a visszajelzésre hullámnak tekinthető; ez általános jelenség a hazai felsőoktatási intézmények tekintetében, de uniós szinten is, ahol a 4 %-os válaszadási arány már jónak számít.

A hallgatói válaszok ezen félév kapcsán is azt tükrözik, hogy az oktatók szaktudásához, felkészültségéhez, az elméleti és gyakorlati oktatás általános színvonalához kapcsolódóan nagy az elégedettség, komoly kifogás nem merül fel. Az oktatók felkészültsége kapcsán a maximálisan adható ötös értékelést ebben a félévben a válaszadók 98,3 %-a jelölte meg, ami magasabb, mint az első félévben adott érték. Az ETN-ben szereplő tanegységeleírások a válaszadók 100 %-a szerint megfelelőek voltak – segítették a hallgatók tájékozódását a kurzus anyagában vagy annak a képzés keretében történő elhelyezésében.

Az órák pontos megtartásával, strukturáltságával, a meghirdetett tematika követésével, a tananyag jegyzetelhetőségével kapcsolatos kérdések esetében jellemzően ötös eredményeket adtak a hallgatók. Egy kicsit megosztottabbak voltak az értékelések az oktatott tantárgyak hasznosságát illetően a leendő hivatás tükrében. Azonban itt is 90 % felett volt a négyes és ötös értékelések aránya, de már a hármas érték is megjelent. Az órák megtartásáról, valamint az elmaradt előadások pótlásáról kiemelkedően pozitív értékelést adtak a hallgatók. A válaszok alapján az oktatók pontosan kezdték és fejezték be a tanórákat és 100 %-osan kihasználták a tananyag átadására rendelkezésre álló időt.

Az előző félévhez hasonlóan, ezúttal is az online oktatás kapcsán érkezett visszajelzések mutatnak megosztottabb képet a tekintetben, hogy milyen volt a kontakt órákhoz csatlakozás zavartalansága, az internet és a digitális eszközök használhatósága. Fontos azonban, hogy mindezek ellenére az online órák/konzultációk minőségében ez nem okozott minőségi romlást, a hallgatók több mint 95 %-a értékelte négyesre és ötösre e kérdéskört. A jelenléti és a távolléti/online oktatás hatékonysága kapcsán jobban megoszlanak a hallgatók véleményei: 70 % válaszolt úgy, hogy a jelenléti oktatás a hatékonyabb – ez az előző félévhez képest növekedést mutat -, míg 30 % tartotta eredményesebbnek a távolléti oktatást. Ez az arány azt is mutatja, hogy egy tanéven belül is újra nagyobb hangsúlyt kapott a jelenléti oktatás az intézmény keretein belül.

Az oktatók szakmai felkészültsége kapcsán a hallgatók kiemelkedően, 98% felett adtak négyes és ötös értékelést az intézményben dolgozó előadóknak. Az oktatói előadókészség szintén ilyen arányban kapott értékelést.

Pozitív volt az oktatók megítélése a konzultációs lehetőségek, az órán kívüli kérdésfeltevések és a rugalmasan kezelt egyéni tanrend tekintetében is. 100%-os értékelést kapott

az oktatói rugalmasság a tekintetben, hogy a tanórákon kívül milyen mértékben fordulhattak oktatóikhoz a hallgatók.

A hallgatók a vizsgarendszer és a számonkérés kapcsán is értékelték oktatóikat. A félévi kurzuskövetelmények ismertetése és az átadott ismeretek, valamint a vizsgakövetelmények párhuzama kapcsán az értékelések több mint 96%-a négyes és ötös volt. A számonkérés idejére a segédanyagok rendelkezésre álltak, a jegyzetek elérhetőségével kapcsolatosan a válaszadók legalább 96%-a négyes vagy ötös értékelést adott. Az előadói rugalmasság és korrektség a vizsgák alkalmával szintén a hallgatók többségének pozitív visszajelzését mutatta, 96% feletti értékkel összesítve a négyes és ötös értékeléseket.

A 2023/24-es tavaszi félév kapcsán több egyéni visszajelzés is érkezett az oktatókra vonatkozóan, mely az előző félévben nem volt jellemző. Mindegyik értékelésre jellemző volt az oktatói tapasztalatok „egyénekre szabott” átadása, a hallgatók személyiségéhez, érdeklődéséhez formált órai beszélgetések, az egyedi tartalmak átadása. Pozitív élményként élték meg a hallgatók az oktatói segítségnyújtás, a tanulók felé tanúsított bizalom és rugalmasság meglétét. Ezt igazolják a nagyobb számban érkezett egyéni, kifejtett válaszok is – a hallgatók (a kérdőív pontjain túl) fontosnak tartották megosztani személyes tapasztalataikat oktatók kapcsán.