

Hallgatói kérdőívek értékelése, 2023/24 ősz

A hallgatók által szemeszterenként kitöltött, minőségbiztosítási célokat szolgáló kérdőív kérdései elsősorban a tantárgyak használhatóságára, a tantervben elfoglalt helyükre, a kontaktórák menetére, megtartására, a konzultációk terén tapasztalható oktatói rugalmasságra, az oktatók felkészültségére, előadásmódjára, segítőkészségére, a számonkérés méltányosságára, valamint tanulmányi adminisztrációra vonatkoznak. A kérdőív továbbra is tartalmaz kérdéseket a digitális oktatásról, mert a pandémia következtében jellemző maradt a hibrid oktatás, aminek keretében az egyéni tanrendes hallgatók egy része, vagy a nem egyéni tanrendes hallgatók közül azok, akiknek például betegség miatt kellett távol maradniuk, az interneten keresztül vettek részt egyes órákon. Az alábbi kiértékelés az összesített válaszok alapján készült, az egyéni válaszokat, visszajelzéseket minden szemeszterben az adott oktatónak csak saját kurzusaira vonatkozóan, az adatvédelem követelményeit figyelembe véve juttatjuk el.

A kérdőívek kitöltésére általában 5-6 hét áll rendelkezésre, és minden olyan hallgató megkapja, aki az értékelt félévben aktív, beiratkozott hallgató volt. A hallgatók emlékeztetőt is kapnak a kitöltés lehetőségéről. A kérdőíveket digitálisan töltötték ki, a tantárgy jellegétől függően maximálisan 41 válasz érkezett. Ez az előző félévhez képest alacsonynak mondható. A hallgatók motiváltsága a visszajelzésre hullámvonásnak tekinthető; ez általános jelenség a hazai felsőoktatási intézmények tekintetében, de uniós szinten is, ahol a 4 %-os válaszadási arány már jónak számít.

A hallgatói válaszok azt tükrözik, hogy az oktatók szaktudásához, felkészültségéhez, az elméleti és gyakorlati oktatás általános színvonalához kapcsolódóan nagy az elégedettség, komoly kifogás nem merül fel. Az oktatók felkészültsége kapcsán a maximálisan adható ötös értékelést ebben a félévben a válaszadók 94,9%-a jelölte meg. Az ETN-ben szereplő tanegységeleírások a válaszadók 92,7%-a szerint megfelelőek voltak – segítették a hallgatók tájékozódását a kurzus anyagában vagy annak a képzés keretében történő elhelyezésében.

Az órák pontos megtartásával, strukturáltságával, a meghirdetett tematika követésével, a tananyag jegyzetelhetőségével kapcsolatos kérdések esetében jellemzően négyes és ötös eredményeket adtak a hallgatók. Egy kicsit megosztottabbak voltak az értékelések az oktatott tantárgyak hasznosságát illetően a leendő hivatás tükrében. Azonban itt is 89% felett volt a négyes és ötös értékelések aránya. Az órák megtartásáról, valamint az elmaradt előadások pótlásáról kiemelkedően pozitív értékelést adtak a hallgatók. Az értékelés alapján az oktatók pontosan kezdték és fejezték be a tanórákat és megfelelően használták ki a tananyag átadására rendelkezésre álló időt. A négyes és ötös értékelés 97% felett volt.

Az online oktatás kapcsán érkezett visszajelzések már megosztottabb képet mutatnak a tekintetben, hogy milyen volt a kontakt órákhoz csatlakozás zavartalansága, az internet és a digitális eszközök használhatósága. Erre nagyobb figyelmet lehet fordítani a jövőben. Fontos azonban, hogy mindezek ellenére az online órák/konzultációk minőségében ez nem okozott minőségi romlást, a hallgatók több mint 83%-a értékelte négyesre és ötösre e kérdéskört. A jelenléti és a távolléti/online oktatás hatékonysága kapcsán jobban megoszlanak a hallgatók véleményei: 61,5% válaszolt úgy, hogy a jelenléti oktatás a hatékonyabb, míg 38,5% tartotta eredményesebbnek a távolléti oktatást.

Az oktatók szakmai felkészültsége kapcsán a hallgatók kiemelkedően, 97% felett adtak négyes és ötös értékelést az intézményben dolgozó előadóknak. Az oktatói előadókészség szintén ilyen arányban kapott értékelést. Az oktató tárgya és más tárgyakkal való összefüggése kapcsán az arány egy kicsit alacsonyabb volt: e kérdésnél a hallgatók 80,5%-a adott négyes és ötös értékelést.

Pozitív volt az oktatók megítélése a konzultációs lehetőségek, az órán kívüli kérdésfeltevések és a rugalmasan kezelt egyéni tanrend tekintetében is. Mindegyik esetben 97%-os értékelést kaptak az oktatók.

A hallgatók a vizsgarendszer és a számonkérés kapcsán is értékelték oktatóikat. A félévi kurzuskövetelmények ismertetése és az átadott ismeretek, valamint a vizsgakövetelmények párhuzama kapcsán az értékelések több mint 95%-a négyes és ötös volt. A számonkérés idejére a segédanyagok rendelkezésre álltak, a jegyzetek elérhetőségével kapcsolatosan a válaszadók 97,5%-a négyes vagy ötös értékelést adott. Az előadói rugalmasság és korrektség a vizsgák alkalmával szintén a hallgatók többségének pozitív visszajelzését mutatta, 96% feletti értékkel összesítve a négyes és ötös értékeléseket.